



COMUNICATO STAMPA

Credem e Mooney: nuovo accordo per i servizi di prossimità

I clienti della banca potranno ritirare fino a 250 euro al giorno nei punti vendita Mooney tramite app

- *Il servizio è disponibile per i correntisti privati Credem titolari di Internet Banking che potranno accedervi anche senza presentare una carta di debito*

Milano, 10 aprile 2025 – **Credem**, tra i principali Gruppi Bancari nazionali e tra i più solidi a livello Europeo, amplia la possibilità per i propri clienti di ritirare il contante su tutto il territorio nazionale, in modo comodo e sicuro, presso i 40 mila punti vendita abilitati della rete di prossimità **Mooney** – tabacchi, bar ed edicole –, unica in Italia per diffusione e per gamma di servizi offerti ai cittadini, che affianca quella delle filiali e degli ATM di Credem.

Grazie al nuovo accordo, dal 10 aprile 2025 sarà possibile per i correntisti Privati titolari di Internet Banking ritirare contanti presso i punti convenzionati, da minimo 25€ ad un massimo di 250€ al giorno.

Il servizio ha un funzionamento semplice e veloce: dalla App della Banca si individua il punto vendita Mooney più vicino per eseguire l'operazione e si genera direttamente in App il QR Code da presentare all'esercente insieme al Codice Fiscale (tramite tessera sanitaria nazionale o CIE) per poter finalizzare con pochi e semplici passaggi la transazione.

L'accordo, che prevede il coinvolgimento del partner tecnologico **PayDo**, leader nell'offerta dei servizi di digitalizzazione di pagamenti, incassi e gestione del denaro, si pone l'obiettivo di offrire un'esperienza rapida, sicura ed innovativa nel settore dei servizi bancari di prossimità.

In un contesto che vede una contrazione del numero di sportelli ATM e bancari presenti sul territorio italiano, Mooney si pone come partner di valore per gli istituti finanziari interessati ad offrire ai propri clienti l'opportunità di ritirare denaro in modo sicuro e veloce, offrendo la capillarità dei propri punti vendita convenzionati.

L'integrazione del servizio Mooney, oltre a consentire a Credem di ampliare l'offerta garantendo ai propri clienti un'alternativa digitale e dinamica rispetto al prelievo tradizionale, si pone l'obiettivo di migliorare la fidelizzazione della clientela e generare efficienza operativa.

*“L'accordo con una realtà importante del mondo bancario quale Credem testimonia il posizionamento di Mooney, con la capillarità della propria rete e la qualità della open platform di cui dispone, come partner solido ed affidabile per offrire alla clientela servizi di prossimità comodi, sicuri e veloci – commenta **Salvatore Borgese, Chief Revenue Officer di Mooney** – Di fronte alla continua evoluzione dei modelli di servizio nel settore bancario transazionale, ove il cash in shop rappresenta uno dei pilastri fondamentali, Mooney prosegue nel suo percorso di ampliamento delle partnership con gli Istituti Finanziari. Questi modelli distributivi collocano Mooney quale società di riferimento per i cittadini che utilizzano, con massima integrazione, touch-point fisici e digitali”.*



*“Oltre 900.000 Clienti Credem Banca potranno ottenere denaro contante attraverso la rete di Mooney ed il suo rilevante numero di punti di prelievo aperti in orari estesi – commenta **Maurizio Giglioli, Chief Marketing & Planning Officer di Credem Banca** – L’offerta Credem si amplia ancora di più con questo servizio e risponde alle esigenze phygital strettamente legate al contante, confermato ancora necessario per le esigenze quotidiane specie in alcune aree geografiche dove la presenza di sportelli bancari o ATM è in contrazione. Questo servizio supporterà tutta la rete Credem e in particolare il modello di servizio con filiale remota che potrà quindi contare sulla presenza degli esercenti Mooney per accedere al ritiro di denaro contante.*

L’attrattività, la semplicità e l’utilità del servizio rafforzeranno ulteriormente l’acquisizione di nuova clientela, che già oggi si attesta all’8% annuo”.

MOONEY

Mooney è la fintech italiana leader nei servizi e nelle soluzioni tecnologiche personalizzate di pagamento, mobilità e bancari di prossimità, controllata da Enel e Intesa Sanpaolo, attraverso le società Enel X e Isybank. Grazie a una rete di circa 40 mila punti vendita convenzionati integrata con un ecosistema digitale in costante evoluzione, Mooney propone un modello omnicanale inclusivo all’insegna della sostenibilità. Milioni di consumatori utilizzano Mooney per effettuare operazioni quotidiane di pagamento – bollette e pagoPA –, usufruire di servizi bancari di prossimità – ritiro e versamento di denaro contante, bonifici –, ricaricare carte prepagate, utilizzare servizi legati alla mobilità – biglietti di trasporto, parcheggi e telepedaggio, attraverso l’app MooneyGo –, accedere alle offerte luce, gas e fibra del Gruppo Enel. Inoltre, Mooney è partner strategico con soluzioni tecnologiche personalizzate e integrate ai sistemi proprietari di aziende, enti e istituzioni, operando ogni giorno al fianco di consumatori e clienti pubblici e privati per promuovere uno stile di vita semplice, veloce e sicuro. www.mooneygroup.it.

Media Contact:

Esclapon&Co. per Mooney

comunicazione.mooney@esclapon.it

GRUPPO CREDEM

Il Gruppo Credem, tra i principali istituti bancari italiani e tra i più solidi d’Europa, è quotato alla Borsa Italiana ed ha un total business a fine 2024, tra raccolta complessiva e prestiti, pari ad oltre 140 miliardi di euro.

Contatti per i media:

Media Relations Credem

02 77426202 - 0522 582075

rel@credem.it - www.credem.it