

Politica per la Qualità ISO 9001

Coerentemente con il proprio Sistema di Valori, Mooney Servizi S.p.A. si impegna al fine di garantire elevati standard di qualità ed efficienza nei prodotti e servizi che offre ai propri Clienti.

Per questo motivo, la Società ha deciso di implementare una Politica per la Qualità, coerente con lo standard internazionale della norma ISO 9001:2015.

Il Sistema di Gestione della Qualità garantisce che i processi e le metodologie di lavoro interne si concentrino sul raggiungimento del miglior risultato possibile, attraverso un approccio che metta al centro il cliente e i suoi needs.

Mooney Servizi S.p.A. è consapevole delle sfide e delle opportunità che il mercato impone e che per affrontare le stesse occorrono decisioni rapide e vincenti.

È nostra ferma convinzione il rispetto di questi valori:

- la Passione per il nostro lavoro, che si manifesta attraverso una forte attenzione alle attese dei nostri Clienti per garantirne la soddisfazione;
- l'Etica, intesa come trasparenza e affidabilità nel mantenere gli impegni assunti sia nei confronti dei Clienti, sia del Personale interno e di tutte le parti interessate;
- l'efficacia e l'efficienza del sistema organizzativo nel suo complesso.

Questi valori sono perseguiti attraverso l'attuazione dei seguenti obiettivi:

- raggiungere, mantenere e migliorare la qualità dei servizi in modo da soddisfare con continuità e in modo completo le aspettative del Cliente;
- operare in un contesto di generale innovazione e miglioramento tecnologico, di flessibilità, di precisione, di organizzazione, di efficienza e di profitto;
- gestire con consapevolezza i rischi e le opportunità caratteristici delle attività svolte.
- operare sempre nel rispetto della conformità legislativa e normativa a cui l'azienda è soggetta attuando le modalità e gli standard organizzativi più adeguati per operare secondo modalità di prevenzione e controllo.

Per raggiungere i sopra evidenziati obiettivi Mooney Servizi S.p.A. si impegna a porre in atto, sviluppare e supportare le seguenti attività:

- l'istituzione, il conseguimento ed il mantenimento, di un Sistema di Gestione conforme allo standard ISO 9001, gestito in modalità integrata con lo standard ISO 37001 (Anticorruzione) ed eventuali futuri che saranno implementati;
- il costante monitoraggio del livello qualitativo dei servizi erogati e delle performances dei propri Fornitori;
- la gestione consapevole dei rischi e delle opportunità connessi alle attività svolte;
- l'approfondimento costante del contesto in cui l'azienda opera ed il suo monitoraggio evolutivo nel tempo.

Data: 09/04/2021

Firma: Francesco Maldari
Payment Services & Operations General Manager