

TGCOMLAB

PROTAGONISTI, AZIENDE E IDEE DAL MONDO DELL'ECONOMIA

Tgcom24 | Tgcomlab | Eventi

29 GIUGNO 2020 16:06

Sisalpay|5 in campo a tutela di 325mila clienti in Italia toccati dal crac Wirecard, con un piano da oltre 20 milioni di euro

L'azienda, con il supporto degli azionisti CVC Capital Partners e Banca 5 (Gruppo Intesa Sanpaolo), ha attivato in sole 24 ore un piano che garantirà le somme depositate sulle carte congelate dalle autorità nell'ambito del caso Wirecard



LEGGI ANCHE CONTENUTO SPONSORIZZATO

SisalPay|5, nonostante la totale assenza di responsabilità, in meno di 24 ore e con il pieno supporto degli azionisti **CVC Capital Partners** e **Banca 5**, ha finalizzato un piano per la gestione della **crisi Wirecard**, assumendosi direttamente l'onere finanziario e facendosi carico di restituire immediatamente le somme di denaro congelate, con una priorità chiara e inderogabile: la tutela degli interessi dei propri clienti. Un'iniziativa che prevede un piano di **copertura economica** del valore di **oltre 20 milioni di euro**.

Nella giornata di venerdì 26 giugno, oltre 325mila cittadini in Italia si son ritrovati improvvisamente con una **carta prepagata** le cui funzionalità sono state completamente bloccate. Il crac del colosso tedesco di tecnologie e servizi finanziari **Wirecard** è arrivato anche nel nostro Paese: l'autorità di vigilanza bancaria inglese (FCA) ha infatti bloccato l'operatività di tutte le carte Wirecard a

SISALPAY - BANCA 5

livello mondiale. Tra queste, anche le carte con il brand **SisalPay**: la società, con lo stesso sconcerto e stupore dei propri clienti, si è ritrovata dunque a dover gestire una situazione complessa e delicata causata da un fornitore terzo.

Sabato 27, l'indomani del grave disservizio, **SisalPay** è stata dunque in grado di rassicurare i propri clienti e i propri esercizi convenzionati, attraverso una comunicazione formale e diretta, rispetto ai fondi depositati e alla **restituzione delle somme**. Nello specifico, nelle prossime ore, ai possessori della carta a brand **SisalPay** verrà data la possibilità di **trasferire il saldo direttamente su una nuova carta prepagata**, emessa in partnership con **Banca 5**, affinché il cliente possa tornare velocemente a effettuare pagamenti in tutta tranquillità oppure di ricevere, secondo le modalità più sicure e convenienti per il cliente, l'accredito o rimborso del saldo presente sulla carta.

La sicurezza dei propri clienti è una priorità chiave per la società nata a dicembre 2019 dall'unione dell'eccellenza di **SisalPay** nel settore dei pagamenti e di **Banca 5** nei servizi bancari di prossimità: l'iniziativa messa in campo in tempi record per tutelare gli interessi e contenere i disagi dei propri clienti ne è testimonianza forte e concreta. Una prova di quanto la **Responsabilità d'Impresa** sia centrale nelle strategie della giovane società, e dei suoi azionisti, che mira a diventare, attraverso il proprio modello di **proximity banking** unico nel panorama industriale italiano, un punto di riferimento nella vita economica e sociale del Paese.

WIRECARD | SISALPAYS | CARTE PREPAGATE

COMMENTI

Disclaimer

COMMENTA

Scrivi qui il tuo commento (massimo 300 caratteri)

INVIA

PUBBLICA SU FACEBOOK

CORRELATI

L'ANNIVERSARIO

I giocattoli Fisher-Price compiono 90 anni



UN GRANDE RILANCIO DI MARCA

Pic Solution lancia la nuova campagna multicanale "Come ti senti?"



UN PROGETTO SOLIDALE

Whirlpool lancia #thefeedingpost, la campagna per il Banco Alimentare



FORMAZIONE

SDA Bocconi, i manager tornano in aula



L'ANNUNCIO