

# il Giornale.it **economia**

Home [Politica](#) [Mondo](#) [Cronache](#) [Blog](#) [Economia](#) [Sport](#) [Cultura](#) [Milano](#) [LifeStyle](#) [Speciali](#) [Motori](#) [Abbonamento](#)

ENRICO RUGGERI  
LEGGI LUIGI PIRANDELLO



Condividi:



Commenti:

0

## Caso Wirecard, SisalPay 5 tutela i clienti con oltre 20 milioni di euro

Attivato in 24 ore, con il supporto degli azionisti CVC Capital Partners e Banca 5 (Gruppo Intesa Sanpaolo), un piano che garantirà le somme depositate sulle carte congelate, dando la possibilità ai consumatori di rientrare rapidamente in possesso dei fondi e usufruire di uno strumento equivalente di moneta elettronica

SCir - Lun, 29/06/2020 - 10:00



Inserisci le chiavi di ricerca

Cerca

### Info e Login



login



registrazione



edicola



### Editoriali

Qualcuno parli di cose serie

di [Alessandro Sallusti](#)



### Commento

Il caso Feltri e quei giornali complici di un attacco il liberale

di [Francesco Maria Del Vigo](#)



### Calendario eventi



Tutti gli eventi

### L'opinione

Caso Wirecard: SisalPay5, scende in campo con oltre 20 milioni di euro per tutelare 325mil clienti in Italia coinvolti nel congelamento delle carte. "Nonostante la totale assenza di responsabilità, in meno di 24 ore e con il pieno supporto degli azionisti CVC Capital Partners e Banca 5" ha infatti predisposto un piano per la gestione della crisi "assumendosi direttamente l'onere finanziario e facendosi carico di restituire immediatamente le somme di denaro congelate, con una priorità chiara ed inderogabile: la tutela degli interessi dei propri clienti. Un'iniziativa che prevede un piano di copertura economica del valore di oltre 20 milioni di euro".

Venerdì 26 giugno, oltre 325 mila cittadini in Italia si sono ritrovati improvvisamente con una carta prepagata le cui funzionalità sono state completamente bloccate. Il crac del colosso tedesco di tecnologie e servizi finanziari Wirecard è arrivato anche nel nostro Paese: l'autorità di vigilanza bancaria inglese (Fca) ha infatti bloccato l'operatività di tutte le carte Wirecard a livello mondiale. "Tra queste - si spiega in una nota -, anche le carte con il brand SisalPay: la società, con lo stesso sconcerto e stupore dei propri clienti, si è ritrovata dunque a dover gestire una situazione complessa e delicata causata da un fornitore terzo".

"Sabato 27, l'indomani del grave disservizio, SisalPay5 è stata dunque in grado di rassicurare i propri clienti ed i propri esercizi convenzionati, attraverso una comunicazione formale e diretta, rispetto ai fondi depositati e alla restituzione delle somme. Nello specifico, nelle prossime ore, ai possessori della carta a brand SisalPay verrà data la possibilità di **trasferire il saldo direttamente su una nuova carta prepagata**, emessa in partnership con Banca 5, affinché il cliente possa tornare velocemente ad effettuare pagamenti in tutta tranquillità oppure di ricevere, secondo le modalità più sicure e convenienti per il cliente, l'accredito o rimborso del saldo presente sulla carta".

"La sicurezza dei propri clienti è una priorità chiave per la società nata a dicembre 2019 dall'unione dell'eccellenza di SisalPay nel settore dei pagamenti e di Banca 5 nei servizi bancari di prossimità: l'iniziativa messa in campo in tempi record per tutelare gli interessi e contenere i disagi dei propri clienti ne è testimonianza forte e concreta - sottolinea SisalPay5 -. Una prova di quanto la Responsabilità d'Impresa sia centrale nelle strategie della giovane società e dei suoi azionisti, che mira a diventare, attraverso il proprio modello di proximity banking unico nel panorama industriale italiano, un punto di riferimento nella vita economica e sociale del Paese".

Tag: [economia](#) [Wirecard](#) [SisalPay](#)5 [pagamenti elettronici](#)

I commenti saranno accettati:

- dal lunedì al venerdì dalle ore 10:00 alle ore 20:00
- sabato, domenica e festivi dalle ore 10:00 alle ore 18:00.

SISALPAY - BANCA 5